
2025 年江苏省职业院校技能大赛赛项规程

一、赛项名称

赛项编号：JSG2025079

赛项名称：商务数据分析

赛项组别：高职学生组

赛项归属赛道：财经商贸赛道一

二、竞赛目的

商务数据分析赛项坚持以高水平赛事推动职业教育高质量发展理念为宗旨，以党的二十大提出的“加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合”等精神为指引，以提升高职院校学生数字素养和商务数据分析与应用技术技能水平、培育“数字工匠”为目标，对接新产业、新业态、新模式下商务数据分析领域的新要求，以提高高职财经商贸类专业教学质量、培养高素质商务数据分析与应用技术技能人才为导向，通过科学规划、合理设置比赛内容，紧贴高职教学实际和企业岗位技能要求，以赛促教、以赛促改，促进产教融合，培养德才兼备的高素质技术技能型商务数据分析与应用人才。

三、竞赛内容

竞赛内容分为技能（占比 80%）和展示讲解（占比 20%）两个部分。技能和展示讲解总比赛时长 3 小时。

（一）商务数据分析技能应用

本竞赛通过考核数据采集、数据预处理、数据分析、数据可视化、数据报告撰写和陈述等工作任务的完成质量，全面考察参赛选手商务数据分析方法与工具应用能力、分析报告撰写能力、沟通表达能力以及团队协作能力。具体内容如下：

1.商务数据分析方法与工具应用

1)数据采集：参赛选手根据任务要求，利用竞赛平台提供的数据采集工具和资源，明确数据分析目标，确定数据采集维度、指标，并完成数据采集。

2)数据预处理：使用 Python 对数据进行查看、删除、分割、增加、替换等数据清洗预处理，为后期数据分析做好准备。

3)数据分析：完成数据分析，挖掘数据背后的信息和规律。

4)数据可视化：完成数据计算、补充，选用不同的可视化图表，进行对比分析、结构分析、通过制作及展示可视化大屏，得出数据所反映的结论。

2.商务数据分析报告撰写与陈述

1)商务数据分析报告：完成商务数据分析报告撰写，包括数据计算、图表制作、分析结果描述、整体结论及建设性意见等。

2)商务数据分析报告陈述：根据业务需求和目标，将数据分析结果与业务需求相结合，为业务决策提供支持，制作 PPT 进行陈述，能够与业务人员和其他相关者进行有效沟通和协调。

（二）展示讲解

依据商务数据分析工作任务，自主选择项目内容。允许参赛队提前将展示内容制作成 PPT 等可视化辅助材料，用于竞赛现场演示。竞赛过程中，团队成员需通过合理分工使用相应设备完成各项操作，同时进行现场讲解。技能操作重点展示商务数据分析专业技能熟练程度、规范程度、解决复杂问题的综合能力以及解决技术难题的创新能力，现场讲解主要介绍总体思路、技能要点、主要成果、项目创新等。

竞赛全程严格实行匿名化要求，所有展示材料（包括但不限于 PPT、文档、图表）及现场讲解中均不得出现参赛院校所在地区、名称、校徽等身份标识信息，违者将取消竞赛成绩。讲解内容所涉及的知识产权等须真实可靠，一经发现作假，将取消竞赛成绩。

（二）赛项模块说明

模块		主要内容	比赛时长	分值
商务数据分析技能应用	商务数据分析方法与工具应用	利用 BI 工具、Python 等工具，完成数据采集、处理、分析及可视化	90 分钟	40
	商务数据分析报告撰写及陈述	1.撰写商务数据分析报告	35 分钟	20
		2.制作汇报 PPT	35 分钟	10
		3.进行分组现场陈述	5 分钟	10

展示讲解	依据商务数据分析工作任务进行展示讲解	现场讲解主要介绍总体思路、技能要点、主要成果、项目创新等。技能操作重点展示专业技能熟练程度、规范程度、解决复杂问题的综合能力以及解决技术难题的创新能力。	15 分钟	20
------	--------------------	--	-------	----

四、竞赛方式

本赛项为团体赛，3 人/队，不得跨校组队，同一学校参赛队不超过 1 队，江苏联合职业技术学院经过选拔限报 5 个队参加比赛。每队可报 1-2 名指导教师，指导教师须为本校专兼职教师。

五、竞赛流程

日期	时间	内容
报到日	10:00~15:00	参赛队报到，安排住宿，领取资料
	15:30	参赛队领队集合，乘车前往比赛学校
	16:30~17:30	领队会（抽检录顺序号）
	17:30~18:30	熟悉赛场
	18:30	回住宿酒店
比赛日	07:00	启封赛场:在裁判长、现场裁判的监督下工作人员启封赛场
	7:00~8:00	竞赛入场检录、抽取工位号及陈述顺序号
	8:00~8:30	入场候赛、裁判宣读竞赛规则
	8:30~10:00	正式比赛-商务数据分析方法与工具应用
	10:10~10:45	正式比赛-商务数据分析报告制作、提交
	10:45~10:55	原地休息
	10:55~11:30	正式比赛-制作汇报 PPT
	11:30~13:00	正式比赛-进行分组现场陈述
	13:00~14:00	午休
	14:00~18:30	正式比赛-展示讲解

	18:30~20:00	裁判成绩评定
	20:00	成绩公布

六、竞赛规则

（一）竞赛报名

1.各高职院校按照大赛组委会规定的报名要求，通过“江苏省职业院校技能大赛网络报名系统”报名参赛。

2.高职组学生参赛对象为全省高等职业学校（含本科职业院校）全日制在籍在校生及五年制高职四至五年级在籍在校生；已在国赛、省赛中获得过一等奖或在世赛争夺赛获得过金奖的学生不得参加同一组别、同一专业大类的比赛。

3.团体赛不得跨校组队，同一学校相同项目报名参赛队不超过1支，江苏联合职业技术学院经过选拔可报5个队参加高职赛项比赛。

4.参赛选手和指导教师报名，获得确认后不得随意更换。比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由学校在相应赛项开赛前10个工作日出具书面说明，并按参赛选手资格补充人员并接受审核，经省大赛组委会办公室同意后予以更换。

（二）熟悉场地规则

1.各参赛队统一有序的熟悉场地，熟悉场地时限定在指定区域，不允许进入比赛区。

2.熟悉场地时严禁与现场工作人员进行交流，不发表没有根据以及有损大赛整体形象的言论。

3.熟悉场地时严格遵守大赛各种制度，严禁拥挤，喧哗，以免发生意外事故。

（三）入场规则

1.参赛选手按规定的时间准时到达赛场检录区集合。

2.裁判将对各参赛选手的身份进行核对。参赛选手须提供参赛证、身份证、经学校注册的学生证，证件上的姓名、年龄、相貌特征应与参赛证一致。

3.裁判检验参赛选手的工具、量具及书写物品，不允许携带任何通讯及存储设备、纸质材料等物品，检查合格后进入赛场抽签区。

4.一级加密选手按抽签顺序号依次抽取参赛编号，二级加密凭参赛编号抽取比赛工位号，然后在指定区域等待；在现场裁判的指挥下有序进入赛场，按抽取的比赛工位号就位。

5.展示讲解部分，若有自带的设施设备，需在赛前打包并于二级加密后贴上加密号统一封存管理，待展示讲解比赛前于现场领取，且现场布置时间不超过十分钟。

（四）赛场规则

- 1.选手进入赛场后，必须听从现场裁判的统一布置和指挥。
- 2.现场裁判宣布比赛开始，参赛选手才能进行动手完成竞赛比赛任务的操作。
- 3.比赛过程中，参赛选手必须严格遵守安全操作规程，确保人身和设备安全，并接受现场裁判和技术人员的监督和警示。
- 4.比赛过程中选手不得随意离开工位，不得与其他参赛选手和人员交流。选手休息、饮水、上洗手间等，统一计在竞赛时间内，不另加时。因故终止比赛或提前完成比赛任务需要离场，应报告现场裁判，在赛场记录表的相应栏目填写离场时间、离场原因并由现场裁判签名和选手签工位号确认。
- 5.比赛过程中，严重违反赛场纪律影响他人比赛者，违反操作规程不听劝告者，越界影响他人者，有意损坏赛场设备或设施者，经现场裁判报告裁判长，经大赛组委会办公室同意后，由裁判长宣布取消其比赛资格。

（五）离场规则

1. 比赛结束前 15 分钟，裁判长提示一次比赛剩余时间。
2. 比赛结束信号给出，由裁判长宣布终止比赛。
3. 裁判长宣布终止比赛时，选手应停止竞赛任务的操作。草稿纸、赛场记录表等整齐摆放在工作台上，不能带出赛场；竞赛电脑保持现状，不需整理。
4. 裁判长宣布终止比赛后，现场裁判组织、监督选手退出工位，站在工位边的过道上。裁判长宣布离场时，现场裁判指挥选手统一离开赛场。
5. 全部选手离场后，需要补时的选手重新进入工位，现场裁判宣布补时操作开始后，补时选手开始操作。现场裁判宣布补时时间到，选手应停止操作，离开赛场。

6. 选手离场后，到指定的休息场所用餐、等待评定比赛成绩。

（六）成绩评定与管理规则

1. 成绩管理的机构及分工

成绩管理机构由裁判组、监督组和仲裁组组成。裁判在大赛裁判库中随机抽

取，监督组和仲裁组由大赛组委会办公室指派。

(1) 裁判组实行“裁判长负责制”，设裁判长 1 名，全面负责赛项的裁判分工、裁判评分审核、处理比赛中出现的争议问题等工作。

(2) 裁判员根据比赛需要分为检录裁判、加密裁判、现场裁判和评分裁判。

检录裁判：负责对参赛队伍（选手）进行点名登记、身份核对等工作；

加密裁判：负责组织参赛队伍（选手）抽签，对参赛队信息、抽签代码等进行加密；

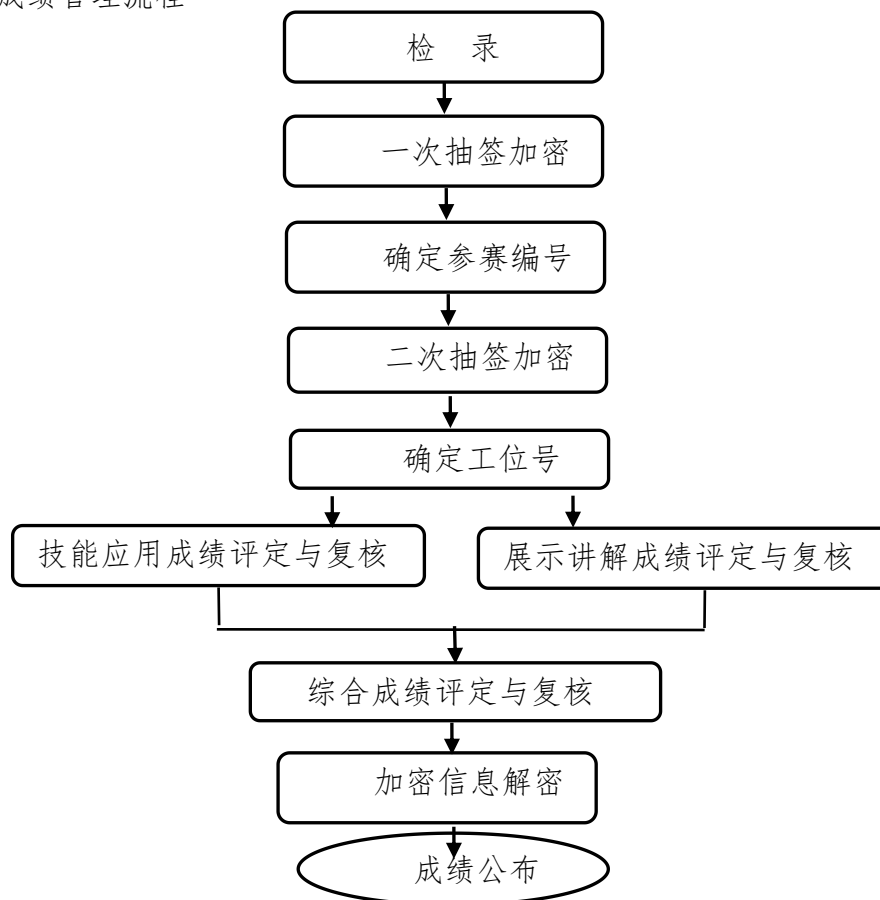
现场裁判：按规定做好赛场记录，维护赛场纪律，评定参赛队的过程得分；

评分裁判：负责对参赛队主观评分部分按照评分细则评定成绩。

(3) 监督组对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核。

(4) 仲裁组负责接受由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉，组织复议并及时反馈复议结果。

2. 成绩管理流程



成绩管理流程图

3. 比赛成绩评定

技能应用第一部分商务数据分析方法与工具应用比赛结束后,由比赛系统自动进行评分,评分结果自动计入总分。

技能应用第二部分比赛中,参赛队伍完成商务数据分析报告撰写并提交,评分裁判可登陆评分系统进行成绩评判。陈述环节则由评分裁判对参赛队伍的汇报PPT和选手陈述演讲表现进行评分,各个裁判将分数录入比赛评分系统后,各裁判的平均分作为该队选手的陈述环节得分。

展示讲解部分根据实际报名队伍数分组进行,各组评分裁判对参赛队伍的展示讲解进行现场打分,各个裁判分数统一录入后,去掉一个最高分和一个最低分,取平均分作为该队选手的展示讲解环节得分。

4. 解密

裁判长正式提交工位号评分结果并复核无误后,加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。

5.成绩公布

将解密后的各参赛队结果汇总,经裁判长、监督员和专家组长及巡视员签字后,在成绩发布会上公布。

七、竞赛环境

1.赛项组委会须在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察,并对安全工作提出明确要求。赛场的布置,赛场内的器材、设备,应符合国家有关安全规定。承办院校赛前须按照赛项组委会要求排除安全隐患。

2.赛场周围要设立警戒线,要求所有参赛人员必须凭赛项组委会印发的有效证件进入场地,防止无关人员进入发生意外事件。

3.竞赛环境安静、整洁。须设立紧急疏散通道,医疗服务站。

4.竞赛场地设立在大型室内场馆,场地应具备满足规定数量团队的竞赛环境。

5.赛场各赛位统一使用清晰的工位标识,一个参赛队一个机位,每个机位三台电脑,两张桌子,三把椅子。

6.汇报场地。汇报场地为每组设置汇报室、准备室各2间独立房间。

7.比赛场地全程监控,保证公开、透明。

8.竞赛场地内设置背景板、宣传横幅及壁挂图,营造竞赛氛围。

9.局域网络。采用星形网络拓扑结构，安装千兆交换机。网线与电源线隐蔽铺设。

10.安全保障。采用统一的杀毒软件对服务器进行防毒保护。屏蔽竞赛现场使用的电脑 USB 接口。部署具有网络管理、账号管理和日志管理功能的综合监控系统。

11.利用 UPS 防止现场因突然断电导致的系统数据丢失，额定功率：3KVA，后备时间：2 小时，电池类型：输出电压：230V±5%V

八、技术规范

竞赛项目的命题对标《中华人民共和国职业分类大典（2022 年版）》商务数据分析师（职业代码：4-07-02-05）职业定义及主要工作任务。并参照下表中相关国家职业技术标准制定。

序号	标准	内容
1	GB/T 36311-2018	电子商务管理体系要求
2	GB/T 32873-2016	电子商务主体基本信息规范
3	DA/T 94-2022	电子会计档案管理规范
4	GB/T 19581-2004	信息技术 会计核算软件数据接口
5	GB/T 29490-2013	企业知识产权管理规范
6	GB/Z 19027-2005	统计技术指南
7	GB/T35274-2017	信息安全技术 大数据服务安全能力要求
8	GB/T35295-2017	信息技术 大数据 术语
9	GB/T35589-2017	信息技术 大数据 技术参考模型

特殊情况以大赛规程和赛前说明会确定为准。

九、技术平台

（一）技能操作部分

品名	规格要求说明
----	--------

参赛选手计算机	<p>1.硬件基本配置</p> <p>(1) 双核处理器</p> <p>(2) 8G 内存</p> <p>(3) 500G 硬盘</p> <p>(4) 23.8 寸 LED 显示器</p> <p>2.软件基本配置</p> <p>操作系统:</p> <p>Windows10 旗舰版及以上</p> <p>软件要求:</p> <p>Google Chrome 浏览器</p> <p>Microsoft Office2016 简体中文版</p> <p>输入法工具(QQ 拼音、搜狗拼音、微软拼音、智能 ABC、万能五笔、英文等)</p> <p>截图工具</p>
网络连接设备	提供网络布线、千兆交换机
竞赛服务器	<p>1.硬件基本配置</p> <p>CPU: 8 核 E5 或以上</p> <p>内存: 32G 或以上</p> <p>硬盘: 500G 或以上</p> <p>2.软件基本配置</p> <p>Microsoft Windows Server2008</p> <p>R2_x64</p> <p>软件要求:</p> <p>Microsoft Office2016 简体中文版</p> <p>WinRAR 解压工具</p>
技术平台	<p>商务数据分析竞赛平台</p> <p>采用竞赛云服务平台, 要求平台的管理功能与竞赛管理要求完全匹配, 平台与赛项设计内容完全匹配。平台采用微服务架构、集群式动态部署, 能够同时满足万人以上在线操</p>

	<p>作。</p> <p>登录竞赛系统进行操作的处理能力实现快速响应，成功率达到 100%赛场网络安全保障。赛场网络要屏蔽参赛选手一切与比赛无关的上网行为。</p> <p>系统部署在云端虚拟专用网络，并采用防火墙及云盾确保网络安全。</p> <p>登录系统采用多次加密策略，只有在比赛现场才能开启。关键信息数据采用加密存储及传输运行监控。</p> <p>采用现场监控和后台数据同步监听的方式，赛场采用全方位视频监控，后台监控系统实时监听，系统可对现场出现的异常情况进行快速处理。</p>
--	---

（二）展示讲解部分

承办学校须在赛前说明会上向参赛队伍公布相应设备和材料的使用条件(如占地面积、水电气规格、安全性能等)。在赛前 7 天，参赛队伍向承办学校提交自备设备材料清单及其使用条件需求，经承办学校确认可行后安排设备和材料进入现场。

参赛队伍在赛前确定设备和材料选用情况，与承办学校签订参赛设备、材料和比赛环境(条件)需求协议，明确是否使用承办学校提供的设备与材料，同时对参赛设备、材料和比赛环境(条件)使用的规范性、安全性做出承诺。在报名系统上传盖章确认书后，由省大赛组委会办公室进行审核确认，双方无法达成需求协议的，提交省大赛专家组裁定。

十、成绩评定

（一）评分文件

1.评分标准

模块	考察内容	评分点	配分
商务数据分析方法与工具应用	1. 商务数据采集、清洗与预处理。	系统自动评分	40

	2.商务数据处理和分析。	系统自动评分	
商务数据分析报告撰写及陈述	1.商务数据分析报告撰写	1.商务数据分析报告框架完整准确。3分	20
		2.企业经营及市场战略中问题合理。5分	
		3.解决方案合理、逻辑清晰。5分	
		4.图文展示完整、布局合理。2分	
		5.符合商务数据分析逻辑。3分	
		6.商务数据分析报告内容富有创意。2分	
	2.汇报PPT制作	1.PPT制作规范，有无错别字、序号是否连贯、标点符号使用是否规范、字体是否得当。2分	10
		2.PPT内容充实，重点突出。2分	
		3.可视化图表与PPT内容自洽、逻辑清晰。3分	
		4.PPT视觉设计新颖，配色美观，有视觉冲击力感染力。3分	
	3.报告内容陈述	1.衣着发型整洁大方。仪表端庄稳重，表情自然丰富。2分	10
		2.表达自然流畅，无明显停顿措辞恰当，语言精练。2分	
		3.精神饱满，富有感染力。2分	
		4.按时完成主题陈述。2分	
		5.普通话标准流畅。2分	
展示讲解部分	项目设计	展示项目设计总体思路，逻辑清晰并合理。	4
	技能水平	展示技能熟练程度、规范程度、解决复杂问题的综合能力。	4
	项目成果	项目解决商务数据分析典型职业的实际问题。	4

	创新创业	体现项目创新创业、面向职业和岗位的创意及创新，体现团队成员创新精神和创新能力。	4
	团队合作	团队成员在比赛中能够有效沟通、紧密协作完成任务。	4

2.评分表

评分表根据赛项评分标准，由命题专家在拟定比赛任务书时拟定，裁判根据评分表对选手的比赛成绩进行评定（评分表见样题）。

（二）评分方法

技能操作由裁判员根据评分标准统一阅卷、评分与计分。操作技能的成绩由系统自动评分和裁判主观评分两部分组成。裁判主观成绩根据评分细则由评分裁判组集体评判成绩。

展示讲解评分，从项目设计、技能水平、项目成果、创新创业、团队合作五个维度确定参赛队的展示讲解部分成绩。

总成绩相同的团队，按照实操部分第一模块成绩排序，模块成绩高者名次在前，若实操部分第一模块成绩相同，则按照第二模块成绩排序，成绩高者名次在前。若以上两项无法排出先后时，累计比赛用时短者名次在前。

（三）成绩审核与产生

1. 评分小组应统计各个工位在该评分项目中的得分，对项目成绩进行复查审核。提交裁判长。

2. 裁判长统计各个工位各个评分项目的得分，产生每个工位的总分（竞赛成绩）。

3. 为保障成绩评判的准确性，监督组将对赛项成绩抽检复核，如发现成绩错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。

4. 最终成绩经复核无误，由加密裁判在监督员的监督下解密，由裁判长、监督人员签字确认。

十一、奖项设定

（一）参赛选手奖

根据竞赛成绩，从高到低排序，按参赛队伍数的 10%设一等奖，20%设二等

奖，30%设三等奖。

（二）指导教师奖

对获得一、二、三等奖选手的指导教师颁发指导教师奖。

十二、赛场预案

编制车辆安全措施应急预案、食品安全措施应急预案、火灾安全事故紧急处理预案、伤害事故紧急处理预案、设备事故紧急处理预案，电力供应事故紧急处理预案等。对处理各种可能出现的突发状况进行事先演练，确保赛项顺利进行。

（一）应急预案

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告执委会，同时采取措施避免事态扩大。执委会应立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，是否停赛由执委会决定。事后，执委会应向大赛组委会报告详细情况。

（二）竞赛设备处理预案

比赛现场配备至少总参赛队 10%的备用机组，经规定流程确认需要更换设备或调整工位时，可及时更换。

竞赛软硬件环境和电脑在比赛前进行压力测试，验证功能正常。

竞赛过程中出现设备掉电、故障等意外时，现场裁判需及时确认情况，安排赛场技术支持人员进行处理，现场裁判登记详细情况，填写补时登记表，报裁判长批准后，可安排延长补足相应选手的比赛时间。

（三）重大问题处理预案

赛场若出现重大突发事件或重大安全问题，经赛项执委会同意，暂停比赛，并由涉及人员有关领导，如裁判长、执委会领导和承办校负责人等协调处理解决。

安保人员发现安全隐患及时通报赛区。

竞赛现场配备医疗服务站，备有必需药品。赛场若发生意外伤害、意外疾病等重大事故，裁判长立即中止相关人员比赛，第一时间由承办校医疗站校医抢救，并呼叫 120 送往医院处理。

十三、赛项安全

赛项安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件，是赛项筹备和运行工作必须考虑的核心问题。采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、裁

判员、工作人员及观众的人身安全。

（一）比赛环境

在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照赛项规程要求排除安全隐患。

赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

承办单位应提供保证应急预案实施的条件。对于比赛内容涉及高空作业、可能有坠物、大用电量、易发生火灾等情况的赛项，必须明确制度和预案，并配备急救人员与设施。

承办单位制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

大赛期间，承办单位应在赛场管理的关键岗位增加力量并建立安全管理日志。

参赛选手进入工位、赛事裁判工作人员进入工作场所，严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带记录用具。如确有需要，由赛场统一配置、统一管理。赛项可根据需要配置安检设备对进入赛场重要部位的人员进行安检。

（二）生活条件

比赛期间，统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。以学校宿舍作为住宿地的，大赛期间的住宿、卫生、饮食安全等由提供宿舍的学校负责。

大赛期间承办单位须保障比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

各赛项的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

（三）参赛队责任

1. 各学校组织参赛队时，须安排为参赛选手、领队、指导教师等人员购买大赛期间的人身意外伤害保险。
2. 各学校参赛队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。
3. 各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

（四）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告赛项专家组长，同时采取措施避免事态扩大，立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，应向组委会报告详细情况。

（五）处罚措施

- 1.因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。
- 2.参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。
- 3.赛场工作人员违规，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

十四、竞赛须知

（一）参赛队须知

- 1.参赛队名称统一使用规定的代表队名称。
- 2.参赛队员在报名获得审核确认后，原则上不再更换，如筹备过程中，选手因故不能参赛，所在学校需出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员，（允许缺员比赛，但不得少于2人）。
- 3.参赛队按照大赛赛程安排凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。
- 4.各参赛队统一安排参加比赛前熟悉场地环境的活动。
- 5.各参赛队准时参加赛前领队会，领队会上举行抽签仪式抽取场次号。
- 6.各参赛队要注意饮食卫生，防止食物中毒。
- 7.各参赛队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。

（二）指导老师须知

1.各指导老师要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。指导老师经报名、审核后确定，一经确定不得更换。

2.对申诉的仲裁结果，领队和指导老师应带头服从和执行，还应说服选手服从和执行。

3.指导老师应认真研究和掌握本赛项比赛的技术规则和赛场要求，指导选手做好赛前的一切准备工作。

4.领队和指导老师应在赛后做好技术总结和工作总结。

（三）参赛选手须知

1.参赛选手应遵守比赛规则，尊重裁判和赛场工作人员，自觉遵守赛场秩序，服从裁判的管理。

2.参赛选手应佩戴参赛证，带齐身份证、注册的学生证。在赛场的着装，应符合职业要求。在赛场的表现，应体现自己良好的职业习惯和职业素养。

3.进入赛场前须将手机等通讯工具交赛场相关人员保管，不能带入赛场。未经检验的工具、电子储存器件和其他不允许带入赛场物品，一律不能进入赛场。

4.比赛过程中不准互相交谈，不得大声喧哗；不得有影响其他选手比赛的行为，不准有旁窥、夹带等作弊行为。

5.参赛选手在比赛的过程中，应遵守安全操作规程，文明的操作。

6.比赛过程中需要去洗手间，应报告现场裁判，由裁判或赛场工作人员陪同离开赛场。

7.完成比赛任务后，需要在比赛结束前离开赛场，需向现场裁判示意，在赛场记录上填写离场时间并签工位号确认后，方可离开赛场到指定区域等候评分，离开赛场后不可再次进入。未完成比赛任务，因病或其他原因需要终止比赛离开赛场，需经裁判长同意，在赛场记录表的相应栏目填写离场原因、离场时间并签工位号确认后，方可离开；离开后，不能再次进入赛场。

8.裁判长发出停止比赛的指令，选手（包括需要补时的选手）应立即停止操作进入通道，在现场裁判的指挥下离开赛场到达指定的区域等候评分。需要补时的选手在离场后，由现场裁判召唤进场补时。

9.如对裁判员的执裁有异议，可在2小时内由领队向赛项仲裁组以书面形式

提出申述。

10.遇突发事件，立即报告裁判和赛场工作人员，按赛场裁判和工作人员的指令行动。

（四）工作人员须知

1.工作人员必须服从赛项组委会统一指挥，佩戴工作人员标识，认真履行职责，做好服务赛场、服务选手的工作。

2.工作人员按照分工准时上岗，不得擅自离岗，应认真履行各自的工作职责，保证竞赛工作的顺利进行。

3.工作人员应在规定的区域内工作，未经许可，不得擅自进入竞赛场地。如需进场，需经过裁判长同意，核准证件，有裁判跟随入场。

4.如遇突发事件，须及时向裁判长报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保竞赛圆满成功。

5.竞赛期间，工作人员不得干涉及个人工作职责之外的事宜，不得利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。如有上述现象或因工作不负责任的情况，造成竞赛程序无法继续进行，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止工作，并通知其所在单位做出相应处理。

（五）裁判员须知

1.裁判员执裁前应参加培训，了解比赛任务及其要求、考核的知识与技能，认真学习评分标准，理解评分表各评价内容和标准。不参加培训的裁判员，取消执裁资格。

2.裁判员执裁期间，统一佩戴裁判员标识，举止文明礼貌，接受参赛人员的监督。

3.遵守执裁纪律，履行裁判职责，执行竞赛规则，信守裁判承诺书的各项承诺。服从赛项专家组和裁判长的领导。按照分工开展工作，始终坚守工作岗位，不得擅自离岗。

4.裁判员有维护赛场秩序、执行赛场纪律的责任，也有保证参赛选手安全的责任。时刻注意参赛选手操作安全的问题，制止违反安全操作的行为，防止安全事故的出现。

5.裁判员不得有任何影响参赛选手比赛的行为，不得向参赛选手暗示或解答

与竞赛有关的问题，不得指导、帮助选手完成比赛任务。

6.公平公正的对待每一位参赛选手，不能有亲近与疏远、热情与冷淡差别。

7.赛场中选手出现的所有问题如：违反赛场纪律、违反安全操作规程、提前离开赛场等，都应在赛场记录表上记录，并要求学生签工位号确认。

8.严格执行竞赛项目评分标准，做到公平、公正、真实、准确，杜绝随意打分；对评分表的理解和宽严尺度把握有分歧时，请示裁判长解决。严禁利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。

9.竞赛期间，因裁判人员工作不负责任，造成竞赛程序无法继续进行或评判结果不真实的情况，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止裁判资格，并通知其所在单位做出相应处理。

十五、申诉与仲裁

（一）各参赛队对不符合赛项规程规定的设备、工具、材料、计算机软硬件、竞赛执裁、赛场管理及工作人员的不规范行为等，可向赛项仲裁组提出申诉。

（二）申诉主体为参赛队领队。

（三）申诉启动时，参赛队以该队领队签字同意的书面报告的形式递交赛项仲裁组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）提出申诉应在赛项比赛结束后2小时内提出。超过2小时不予受理。

（五）赛项仲裁组在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由领队向大赛仲裁工作组提出申诉。大赛仲裁工作组的仲裁结果为最终结果。

（六）申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果；不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收；如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

（七）申诉方可随时提出放弃申诉。

十六、竞赛观摩

赛场内不设定观摩和参观区。赛场外设立竞赛现场视频转播区和展览展示区，向媒体、企业代表、院校师生及家长等社会公众开放。指导教师不能进入赛场内指导，可以在赛场外进行视频转播观摩。

为保证大赛顺利进行，在视频转播区应遵循以下规则：

- 1.除与竞赛直接有关工作人员、裁判员、参赛选手外，其余人员均为观摩观众。
- 2.不得违反世界职业院校技能大赛和江苏省职业院校技能大赛规定的各项纪律。
- 3.请务必保持场地清洁，将饮料食品包装、烟头及其他杂物扔进垃圾箱。
- 4.如果对裁判打分及观摩赛成绩产生质疑的，请通过各参赛队指导教师向组委会仲裁委员会提出，不得在比赛现场发言或干扰比赛。

十七、竞赛直播

- 1.赛场内部署录像设备，能实时录制赛场情况；
- 2.在不影响比赛前提下，使用直播设备对部分比赛过程进行网络直播。在环境受限的情况下，也可通过对赛事精华内容的短视频剪辑来替代直播。

十八、其他

- 1.参赛选手及相关工作人员，由赛项承办院校赛统一安排食宿，费用自理。
- 2.本技术文件的最终解释权归大赛组织委员会。